



УКРАЇНА
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ
ІЗЬОМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

НАКАЗ

21.12.2021

№ 456

Про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками роботи у 2021 році та затвердження плану заходів щодо покращення цієї роботи на 2022 рік

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Порядку роботи із зверненнями громадян, що надійшли поштою, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 27.12.2010 № 737 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян» (зі змінами), всебічно проаналізувавши проведену у 2021 році роботу зі зверненнями громадян Додаток 1, керуючись п.п. 6.3.1., 6.3.12. Положення «Про Управління освіти Ізюмської міської ради»,-

НАКАЗУЮ:

1. Юристу групи з централізованого господарського обслуговування закладів та установ освіти Управління освіти Ізюмської міської ради:

1.1. Довести до працівників Управління освіти інформацію щодо роботи зі зверненнями громадян у 2021 році.

1.2. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

1.3. Створити умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, та можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

1.4. Посилити контроль за ходом розгляду звернень громадян в Управлінні освіти та діловодством по зверненням громадян.

1.5. Забезпечити проведення аналітичної роботи щодо причин повторних заяв та скарг громадян, питань, що порушуються у зверненнях.

Протягом 2022 року.

2. Керівникам закладів освіти:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 (зі змінами).

2.2. Застосовувати Класифікатор звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 (зі змінами).

Протягом 2022 року.

2.3. Дотримуватися графіка особистого прийому громадян у 2022 році.

3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Начальник Управління освіти

Олексій БЕЗКОРОВАЙНИЙ

Візи:

Юрист групи з централізованого господарського обслуговування закладів та установ освіти управління освіти

Леонід НАУМЕНКО

« ____ » _____ 2021 р.

Додаток 1
ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Управління освіти
Ізюмської міської ради
від 21.12.2021 № 456

ПЛАН
заходів щодо покращення роботи
зі зверненнями громадян у 2022 році

№ з/п	Заплановані заходи	Термін виконання	Відповідальні за виконання
1	2	3	4
1	Проведення роз'яснювальної роботи серед службових осіб, відповідальних за діловодство по зверненням громадян, управління освіти Ізюмської міської ради Харківської області з питань дотримання вимог Інструкції з діловодства	Постійно протягом 2022 року	Юрист Управління освіти Науменко Л.І.
2	Проведення роз'яснювальної роботи серед службових осіб закладів освіти підпорядкованих управлінню освіти Ізюмської міської ради Харківської області з питань дотримання вимог нормативно-правових актів по зверненням громадян.	Постійно протягом 2022 року	Юрист Управління освіти Науменко Л.І.
3	Надання допомоги з питань: — організації виконання нормативних актів, які регламентують роботу зі зверненням громадян у тому числі: планування цієї роботи, здійснення контролю за реалізацією запланованих заходів; — організації роботи щодо попередження порушень законодавства; - своєчасності реагування на факти порушень та відповідності вимогам чинних нормативних актів; - організації роботи зі зверненнями громадян керівникам підпорядкованих структурних підрозділів,	Постійно протягом року	Юрист Управління освіти Науменко Л.І.
4	- Проведення перевірок з питань дотримання Інструкції з діловодства по зверненням громадян	Протягом 2-3 кварталів 2022 року	Юрист Управління освіти Науменко Л.І.
5	Проведення аналізу дотримання керівниками закладів освіти підпорядкованих управлінню освіти порядку особистого прийому громадян з питань, що віднесені до їх компетенції.	Протягом другого кварталу 2022 року	Юрист Управління освіти Науменко Л.І.
6	Проведення нарад з питань дотримання законодавства по роботі зі зверненнями громадян	За потребою	Юрист Управління освіти Науменко Л.І.