



УКРАЇНА

УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ  
ІЗЮМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

НАКАЗ

13.12.2021

№ 441

**Про підсумки здійснення зовнішнього моніторингу  
якості та ефективності управлінських рішень директора  
Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради**

На виконання пункту 2 статті 25 Закону України «Про освіту», плану роботи Управління освіти Ізюмської міської ради на 2021 рік, наказу Управління освіти від 15 листопада 2021 року № 388 «Про здійснення зовнішнього моніторингу якості та ефективності управлінських рішень директора Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради» 03 грудня 2021 року здійснено зовнішній моніторинг якості та ефективності управлінських рішень адміністрації Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради.

На підставі довідки про проведення зовнішнього моніторингу якості та ефективності управлінських рішень директора Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради (довідка додається), керуючись пп. 6.3.12 «Положення про Управління освіти Ізюмської міської ради»,

НАКАЗУЮ:

1. Директору Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради Олені АНДРУШОК:

1.1. Розробити заходи на усунення виявлених недоліків та вдосконалення роботи щодо забезпечення якості й ефективності управлінських рішень та надати до Управління освіти Ізюмської міської ради Харківської області.

До 31.12.2021

1.2. Усунути недоліки, виявлені під час здійснення зовнішнього моніторингу якості й ефективності управлінських рішень директора Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради.

До 31.01.2022

1.3. Надати до Управління освіти Ізюмської міської ради інформацію про усунення недоліків, виявлених під час здійснення зовнішнього моніторингу якості й ефективності управлінських рішень директора Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради.

31.01.2022

Начальник Управління освіти

О.БЕЗКОРОВАЙНИЙ

Візи:

Юрист групи з централізованого  
господарського обслуговування закладів  
та установ освіти управління освіти  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021

\_\_\_\_\_ Леонід НАУМЕНКО

З наказом ознайомлений:

\_\_\_\_\_ Олена АНДРУШОК

**Довідка**  
**про підсумки здійснення зовнішнього моніторингу якості та ефективності**  
**управлінських рішень директора Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради**

На виконання пункту 2 статті 25 Закону України «Про освіту», плану роботи Управління освіти Ізюмської міської ради на 2021 рік, наказу Управління освіти від 15 листопада 2021 року № 388 «Про здійснення зовнішнього моніторингу якості та ефективності управлінських рішень директора Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради» 03 грудня 2021 року здійснено зовнішній моніторинг якості та ефективності управлінських рішень адміністрації Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради.

Метою зовнішнього моніторингу було виявлення та відстеження тенденцій розвитку якості та ефективності управлінських рішень адміністрації закладу освіти; удосконалення управління діяльністю закладу освіти, вироблення й коригування управлінських рішень.

Завданням зовнішнього моніторингу було визначення якості й ефективності управлінських рішень директора закладу освіти та її заступників, приведення управлінських процесів в закладі освіти у відповідність до вимог законодавства у сфері загальної середньої освіти.

Управління закладом освіти здійснюють директор Ізюмського ліцею № 11 Андрушок Олена Миколаївна, стаж роботи на посаді директора 6 років, заступник директора з навчально-виховної роботи Курмаз Олена Олександрівна, стаж роботи на посаді заступника директора 5 роки та заступник директора з виховної роботи Кругова Людмила Вікторівна, стаж роботи на посаді заступника директора 7 років.

За наслідками вивчення питання щодо якості й ефективності управлінських рішень адміністрації закладу освіти встановлено, що управлінські процеси в закладі освіти здійснюються у відповідності до вимог законодавства.

Розподіл обов'язків між директором закладу освіти та його заступниками затверджений наказом по ліцею від 20.08.2021 № 172 «Про розподіл функціональних обов'язків між адміністрацією ліцею та допоміжним персоналом на 2021/2022 навчальний рік».

Правила внутрішнього розпорядку закладу освіти в наявності, затверджені наказом директора ліцею від 31.08.2021 № 236 «Про затвердження Правил внутрішнього трудового розпорядку для колективу ліцею на 2021/2022 навчальний рік».

Посадові інструкції працівників ліцею в наявності, затверджені наказом по закладу освіти від 26.08.2021 № 198 «Про затвердження та введення в дію посадових інструкцій в Ізюмському ліцеї № 11 в 2021/2022 навчальному року».

В наявності Стратегія розвитку закладу освіти на 2021-2025 роки, яка схвалена на засіданні педагогічної ради Ізюмської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів № 11 Ізюмської міської ради Харківської області 05.01.2021 року (протокол № 4), затверджена начальником Управління освіти та оприлюднена на сайті ліцею за посиланням [https://static.klasnaocinka.com.ua/uploads/editor/8041/493435/sitepage\\_111/files/izosh\\_11\\_strategiya\\_rozvitku\\_2021\\_2025\\_1.pdf](https://static.klasnaocinka.com.ua/uploads/editor/8041/493435/sitepage_111/files/izosh_11_strategiya_rozvitku_2021_2025_1.pdf)

В річному плані роботи закладу освіти в наявності заходи з підвищення якості освітньої діяльності.

Діяльність закладу освіти здійснюється у відповідності до плану роботи на 2021/2022 навчальний рік, який був схвалений на засіданні педагогічної ради Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради від 31.08.2021 (протокол № 1).

Річним планом роботи закладу освіти передбачено реалізацію Стратегії розвитку (п. 5.6 Заходи щодо реалізації Стратегії розвитку закладу освіти с. 233).

Річний план роботи закладу освіти на 2021/2022 навчальний рік має певні недоліки:

1. До підрозділу 2.4.1 «Контрольно-аналітична діяльність» розділу 2.4 «Управлінські процеси закладу освіти» внесені не всі види та заходи внутрішнього контролю, які

заплановані (питання, які розглядаються на засіданнях педради, на нарадах при директору і які підлягають контролю...). Так, У розділі 2.1 «ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ» підрозділ 2.1.3 «Забезпечення вимог з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки» пункт 2.1.3.1 «Охорона праці» пп. 20, 26, 39 заплановано заходи, які передбачають функцію контролю, але не внесені до розділу 2.4 підрозділу 2.4.1 «Контрольно-аналітична діяльність» плану роботи ліцею.

До розділу 2.4 підрозділу 2.4.1 «Контрольно-аналітична діяльність» внесені питання контролю, які заплановані на розгляд наради при директорові, але в порядку денному засідань нарад при директору ці питання відсутні (підрозділ 2.4.1 – п. 2, 6, 21, )

Те ж саме стосується Плану проведення нарад при директорові: заплановані на розгляд питання, що потребують контролю зі сторони адміністрації закладу освіти, не внесені до підрозділу 2.4.1 «Контрольно-аналітична діяльність» (у вересні – п.7, 9; у жовтні – п. 13; у листопаді – п. 3, 9 і т.д.)

До розроблення Річного плану роботи закладу освіти були залучені учасники освітнього процесу. Наказом по закладу освіти від 19.04.2021 № 122 «Про створення робочої групи для підготовки проекту річного плану роботи школи на 2021/2022 навчальний рік» до складу робочої групи по розробці річного плану залучені представники адміністрації школи, педагогічні працівники, представники батьківської громадськості та учнівського самоврядування.

Адміністрацією закладу освіти здійснюється аналіз реалізації річного плану роботи відповідно до термінів.

В річному плані роботи закладу освіти на 2020/2021 навчальний рік лише частина запланованих заходів має відмітки про виконання.

Річний план роботи закладу освіти на 2021/2022 навчальний рік має відмітки про виконання запланованих заходів, але відмітки про виконання тих чи інших заходів плану роботи мають не конкретний характер (запис про виконання заходу обмежується лише констатацією факту виконання - «виконано», а не вказується конкретно дата і № наказу чи протоколу засідання, вихідний № листа...).

Тематика засідань педагогічної ради спрямована на реалізацію річного плану та Стратегії розвитку закладу (Додаток 1 до річного плану роботи ліцею). Адміністрацією закладу освіти видаються накази про підготовку до засідання педагогічних рад та про затвердження рішень педагогічних рад. Ведуться протоколи засідання педрад: занотовується доповіді, є виступи членів педради, ухвала приймається окремо по кожному розглянутому питанню.

Проте, рішення педагогічних рад не завжди конкретні.

В закладі освіти в наявності «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти закладу», що визначає стратегію (політику) і процедури забезпечення якості освіти, його схвалено на засіданні педагогічної ради Ізюмської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів № 11 Ізюмської міської ради Харківської області 31.08.2020 (Протокол № 1) та затверджено наказом по Ізюмській загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів № 11 Ізюмської міської ради Харківської області від 31.08.2020 № 176. Оприлюднено Положення на сайті закладу освіти за

посиланням: [https://static.klasnaocinka.com.ua/uploads/editor/8041/493435/sitepage\\_111/files/polozhennya\\_pro\\_vnutrishnyu\\_sistemu.pdf](https://static.klasnaocinka.com.ua/uploads/editor/8041/493435/sitepage_111/files/polozhennya_pro_vnutrishnyu_sistemu.pdf) .

В ліцеї заплановано здійснення самооцінювання якості освітньої діяльності відповідно до розроблених або адаптованих у закладі освіти процедур. В закладі освіти виданий наказ від 07.10.2021 № 281 «Про створення робочої і моніторингової груп та проведення комплексного самооцінювання за чотирма напрямками», відповідно до якого в листопаді 2021 року було проведено самооцінювання освітнього середовища. Наказом затверджені критерії та індикатори, склад робочих груп, графік проведення самооцінювання, призначено відповідальну особу.

Виданий наказ по закладу освіти від 09.11.2021 № 318 «Про здійснення аналізу ефективності використання цифрових технологій в закладі освіти шляхом впровадження

онлайн-інструменту SELFIE» з метою проведення аналізу ефективності використання цифрових технологій, оцінки ефективності діджиталізації, самооцінки та самоаналізу стану цифровізації в закладі освіти. На виконання наказу з 22 листопада по 12 грудня 2021 року проводиться опитування здобувачів освіти 1-11 класів, вчителів та адміністрації ліцею щодо цифровізації освітнього процесу.

В закладі освіти виданий наказ від 07.10.2021 № 281 «Про створення робочої і моніторингової груп та проведення комплексного самооцінювання за чотирма напрямками». До складу робочих груп з вивчення та самооцінювання якості освітньої діяльності закладу освіти залучені представники адміністрації ліцею, педагогічні працівники, представники батьківської громадськості і учнівського самоврядування.

В закладі освіти сплановано та здійснюються заходи щодо утримання у належному стані будівель, приміщень, обладнання (річний план роботи закладу освіти на 2021/2022 навчальний рік. Розділ II п. 2.1.2 «Фінансово-господарська робота, зміцнення матеріально-технічної бази»). Директором ліцею видані накази по закладу освіти від 06.08.2021 № 37-г «Про призначення відповідальної особи за стан безпеки будівель та споруд, інженерних мереж закладу освіти», від 11.10.2021 № 67-г «Про проведення осіннього огляду та обстеження технічного стану будівель, споруд та інженерних мереж Ізюмського ліцею № 11 Ізюмської міської ради».

Адміністрацією ліцею щорічно до Управління освіти надається проект потреб ліцею на новий рік, залучаються додаткові кошти.

Керівництвом закладу освіти забезпечений доступ учасників освітнього процесу, представників місцевої громади до спілкування із адміністрацією закладу освіти (особистий прийом, звернення, використання сучасних засобів комунікації тощо).

Наказом по закладу освіти від 26.08.2021 № 184 «Про заходи щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» в Ізюмському ліцеї № 11 в 2021/2022 навчальному році» затверджений графік особистого прийому громадян у 2021/2022 навчальному році, який розміщено на сайті закладу освіти за посиланням <https://iziunschool11.klasna.com/uk/site/administratsiya-zakladu-o.html>

Крім того, на сайті закладу освіти за посиланням <https://iziunschool11.klasna.com/uk/site/kontakti.html> є закладка «Контакти», яка надає можливість бажаючим звернутися до адміністрації закладу освіти на електронну пошту, за адресою перебування ліцею та на вказаний контактний номер телефону. Звернення учасників освітнього процесу розглядаються у терміни відповідно до чинного законодавства. Директором закладу освіти виданий наказ від 26.08.2021 № 184 «Про заходи щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» в Ізюмському ліцеї № 11 в 2021/2022 навчальному році».

Керівництво закладу освіти підтримує освітні та громадські ініціативи учасників освітнього процесу, які спрямовані на сталий розвиток закладу освіти та участь у житті місцевої громади (культурні, спортивні, екологічні проекти, заходи тощо). У жовтні 2021 року за ініціативою учнівського самоврядування було проведено благодійний ярмарок, зібрані кошти були перераховані на рахунок учениці 3-А класу.

З вересня 2021 року заклад освіти бере участь у реалізації проекту «Лідерки покоління F», що впроваджується Українським Жіночим Фондом, за підтримки Уряду Канади в рамках проекту «Голос жінок і лідерство - Україна».

В закладі освіти розроблений і затверджений розклад навчальних занять відповідно до Освітньої програми, схвалений рішенням педагогічної ради (Протокол № 1 від 31.08.2021 року), який оприлюднений на сайті закладу освіти за посиланням <https://iziunschool11.klasna.com/uk/site/osvitnii-protses.html>, затверджений розклад проведення факультативних та додаткових занять, наказом по закладу освіти від 26.08.2021 № 190 «Про затвердження графіку контрольних робіт в Ізюмському ліцеї № 11 в 2021/2022 навчальному році» затверджено графік проведення письмових контрольних, лабораторних і практичних робіт.

Керівництво закладу освіти запроваджує різні форми організації освітнього процесу, у тому числі з використанням технологій дистанційного навчання. Видано наказ по ліцею від

01.11.2021 № 310 «Про організацію освітнього процесу в Ізюмському ліцеї № 11 в умовах посиленого карантину з використанням дистанційних форм навчання з 01.11.2021 року по 07.11.2021 року», розроблені та затверджені модель контролю за виконанням учасниками освітнього процесу освітніх програм під час дистанційного навчання, протокол переходу на дистанційне навчання, рекомендації учнівству та батьківству щодо організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання та план організації освітнього процесу здобувачів освіти 1-11 класів за дистанційними технологіями навчання.

Відповідно до наказу по закладу освіти від 01.11.2021 № 310 «Про організацію освітнього процесу в Ізюмському ліцеї № 11 в умовах посиленого карантину з використанням дистанційних форм навчання з 01.11.2021 року по 07.11.2021 року» використовуються:

- Для проведення синхронного етапу уроку в 1-11 класах платформа Google Meet
- Для організації асинхронного навчання здобувачів освіти 1-4 класів – менеджер Viber; здобувачів освіти 5-11 класів – платформа Google Classroom

Для обліку оцінювання та відвідування навчальних занять ведеться електронний журнал на платформі «Нові знання».

У 2021/2022 навчальному році у ліцеї навчається два учня в двох інклюзивних класах (виданий наказ від 31.08.2021 № 212 «Про організацію інклюзивного навчання у 1-А та 1-Б класах у 2021/2022 навчальному році»). Розроблено індивідуальні програми розвитку для здобувачів освіти з ООП.

Розроблені також індивідуальні навчальні плани для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальними формами: за індивідуальною (сімейною) формою (1 учень) та за індивідуальною формою навчання (педагогічний патронаж) (1 учень).

Перспективна програма розвитку Ізюмської загальноосвітньої школи I – III ступенів № 11 Ізюмської міської ради Харківської області на 2019 - 2025 роки втілюється у життя. Програма виконується. За результатами звітування 12.10.2021 року комісією по проведенню щорічного звіту керівників ЗЗСО по виконанню заходів, спланованих у програмі розвитку закладу освіти на 2020/2021 навчальний рік, діяльність директора Ізюмського ліцею № 11 Андрушок О.М. визнана на високому рівні.

Крім того, директор ліцею щорічно звітує про свою роботу на загальних зборах (конференціях) колективу закладу освіти. Звіт директора Ізюмського ліцею №11 за 2020/2021 навчальний рік оприлюднений на сайті закладу освіти за посиланням [https://static.klasnaocinka.com.ua/uploads/editor/8041/493435/sitepage\\_111/files/il\\_11\\_zvit\\_direktora\\_2020\\_2021.pdf](https://static.klasnaocinka.com.ua/uploads/editor/8041/493435/sitepage_111/files/il_11_zvit_direktora_2020_2021.pdf)

Адміністрацією закладу освіти у 2020/2021 навчальному році було видано 404 накази з основної діяльності, а 2021/2022 навчальному році 90 наказів. З них видано узагальнюючих наказів у 2020/2021 навчальному році – 25 (з них з питань навчально – виховної роботи - 11 , з виховної роботи - 14), у 2021/2022 навчальному році – 10 (з них з питань навчально – виховної роботи - 4 , з виховної роботи – 6). Накази по закладу освіти своєчасно доводяться під розпис до працівників.

В той же час необхідно зазначити, що розпорядча частина деяких наказів не конкретна.

Крім того, адміністрації закладу необхідно відпрацювати систему контролю за виконанням розпорядчих документів по закладу освіти.

Адміністрація закладу освіти дотримується запланованих термінів вивчення стану викладання предметів державного компоненту, видає відповідні накази щодо вивчення стану викладання, дотримання державних вимог до змісту, обсягу навчальної програми та рівня навчальних досягнень учнів з навчальних предметів, якими затверджується програма вивчення даного питання.

Підсумки вивчення вимог державних стандартів повної загальної середньої освіти узагальнюються аналітичними довідками та підсумковими наказами, заслуховуються на нарадах при директорові та засіданнях педагогічних рад.

Вивчення питання щодо якості й ефективності прийнятих директором Ізюмського ліцею № 11 управлінських рішень свідчить про те, що функціональні компоненти внутрішкільного управління (аналіз, планування, організація, контроль, регулювання) адміністрацією школи не дотримуються в повній мірі, про що свідчать недоліки виявлені під

час перевірки:

1. Аналітичні довідки, які заслуховувалися на засіданнях педагогічних рад, нарадах при директорові та які додані до підсумкових наказів за наслідками вивчення стану викладання предметів державного компоненту, потребують доопрацювання, бо не всі пункти програми вивчення стану викладання, дотримання державних вимог до змісту, обсягу навчальної програми та рівня навчальних досягнень учнів з навчальних предметів проаналізовані та розкриті у цих довідках.

2. У довідках про вивчення стану викладання того чи іншого навчального предмета практично відсутні зауваження до організації та проведення освітнього процесу з навчальних предметів, що перевірялися, а рекомендації щодо його поліпшення – наявні.

Все це призведе до прийняття не коректних та не конкретних рекомендацій з боку адміністрації закладу освіти щодо вивчення стану викладання предметів державного компоненту.

Накази по ліцею про проведення виховних заходів в наявності, сплановані заходи щодо вивчення стану виховної роботи за напрямками. Але узагальнюючі накази щодо проведення виховних заходів поверхові, лише констатують факт проведення виховних заходів.

В наявності накази по закладу освіти: від 31.08.2021 № 240 «Про підсумки освітнього процесу та виконання освітньої програми у 2020/2021 навчальному році», від 26.08.2021 № 189 Про затвердження графіку здійснення внутрішкільного контролю в Ізюмському ліцеї № 11 в 2021/2022 навчальному році, від 03.09.2021 № 243 «Про здійснення контролю за станом викладання та рівня знань, умінь та навичок учнів 7-11 класів з хімії», від 13.10.2021 № 295 «Про здійснення контролю за станом викладання та рівня знань, умінь та навичок учнів 5-11 класів з української мови», від 05.11.2021 № 313 «Про здійснення контролю знань, умінь та навичок учнів 11 класів з історії України», від 09.11.2021 № 320 «Про підсумки вивчення стану викладання та рівня навчальних досягнень здобувачів освіти 7-11 класів з хімії».

Проте, аналітичні довідки за станом викладання навчальних предметів потребують доопрацювання:

- необхідно дотримуватися програми вивчення стану викладання навчальних предметів;
- аналізувати окремо діяльність кожного вчителя з наданням кожному з них конкретних рекомендацій.

Адміністрацією ліцею запроваджуються інновації в управлінні закладом освіти. У 2021/2022 навчальному році в ліцеї запроваджено ведення електронного журналу на порталі «Нові знання». З 2018 року корпоративне спілкування педагогічного колективу здійснюється у вайбер групі «11 ліцей», до складу якої входять всі працівники закладу освіти, і групах конкретного спрямування - «Класні керівники», «Керівники МО», «Атестація».

Створена сторінка у фейсбуці «Ізюмський ліцей № 11». В закладі складений план-графік розміщення публікацій на сторінці, виконання якого контролюється адміністрацією закладу освіти.

Заступник начальника Управління освіти

Віктор МАРТИНОВ